

İndirilme Tarihi

05.02.2026 17:44:42

GLOJ 216 - TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ - Gülşehir Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu - Yönetim ve Organizasyon Bölümü

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Kalite yönetim sistemlerinin örgütlere sağlamış olduğu marjinal fayda çerçevesinde, günümüz artan rekabet ortamında örgütlerde uygulanmasının artık zorunlu hale geldiğini belirterek bu konuda neler yapılması gerektiği hususunda bilgi vermek

Dersin İçeriği

Kalite kavramı, Toplam Kalite Yönetimi kavramı , Toplam Kalite yönetiminin işletmeler için sağlayacağı faydalar, Standartlar ve Kalite Yönetim Sistemleri

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ Detay Yayıncılık Editörler Doç.Dr. Muharrem Tuna Öğr.Gör. İlkay Güler

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Konu anlatımı, soru cevap, ödev

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Öğrencilere tekrar tavsiyesinde bulunulmuştur

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

bulunmamaktadır

Dersin Verilişi

yüzyüze

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Dr. Evren Arı

Program Çıktısı

- Örgütlerde kalitenin sağlanması hakkında değerlendirme yapabilir.
- Kalitenin oluşturulmasında gerekli yöntemlerin öğrenilmesi ve beceri kazanılması hususunda değerlendirme yapabilir
- Kalitenin tarihsel gelişimi hakkındaki sorulara cevap verebilir.
- Kalite çemberleri oluşturabilir.
- Toplam kalite yönetiminin özellikleri konusunda değerlendirme yapabilir.
- Rakip firmalar hakkında karşılaştırma yapabilir.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları Teorik	
1	Ders kitabı sf:4-9		Konu anlatımı	Kalite ve tarihsel gelişim
2	Ders kitabı sf:9-13		Konu anlatımı	kalite nin tarihsel gelişimi ve kalitenin amaçları
3	ders kitabı sf 10-13		Konu anlatımı	kalitenin faydaları ve kalite ile ilgili yanlışlar
4	https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/1526072 Ders kitabı 14-16 sayfalar		Konu anlatımı	kaliteyi etkileyen temel faktörler
5	https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/3280774 ders kitabı sf: 16-177 20-22		Konu anlatımı	kalite konusunda yanlışlar ve toplam kalite yönetimi giriş entellektüel sermaye nedir
6	https://avesis.yildiz.edu.tr/resume/downloadfile/czehir?key=ef44918d-4fba-4908-bc9f-615e927ffa20&announcementId=e965616f-9f35-4760-8c64-5ad48c1ffc5e ders kitabı sf 25-27		Konu anlatımı	toplam kalite yönetiminin amaçları ve özeelikleri, Toplam kalite yönetiminin ilkeleri - Liderlik
7	ders kitabı sf 25-27		Konu anlatımı	Toplam kalite yönetiminin ilkeleri 1-liderlik
8			Konu anlatımı	Ara sınav
9	ders kitabı sf 28-30		Konu anlatımı	Toplam kalite yönetimin ilkeleri politika ve strateji
10	ders kitabı sf:32-24		Konu anlatımı	yönetimde sistem yaklaşımları kaizen
11	ders kitabı 34-37		Konu anlatımı	Toplam Kalite yönetim Yaklaşımları
12	Ders kitabı sf: 32-35		Konu anlatımı	Kaizen
13	ders kitabı 41-43		Konu anlatımı	Toplam kalite yönetimi sisteminin yararları Toplam kalite yönetiminin başarısını engelleyen faktörler
14	ders kitabı sf: 47-50		Konu anlatımı	Kalite Çemberleri
15	Ders kitabı sf:50-55 Vize sonrası anlatılan konuların notlardan tekrarı		Konu anlatımı	Toplam Kalite yönetimini uygulamanın faydaları Genel değerlendirme

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	6	1,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	4	1,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	4	1,00
Teorik Ders Anlatım	14	2,00
Ara Sınav Hazırlık	6	1,00
Final Sınavı Hazırlık	6	1,00
Diğer	4	1,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15
Ö.Ç. 1		1													
Ö.Ç. 2							1								
Ö.Ç. 3						1									
Ö.Ç. 4								1							
Ö.Ç. 5			1												
Ö.Ç. 6						1									

P.Ç. 1 : İşletme, iktisat, pazarlama, hukuk, muhasebe ve lojistik ile ilgili konularda yeterli alt yapıyı oluşturur.

P.Ç. 2 : Disiplinler arası çalışarak diğer alanlardaki kuramsal ve uygulamalı bilgileri lojistik çözümleri için beraber kullanır.

P.Ç. 3 : Lojistik problemlerini lojistik bilgi sistemlerini kullanarak, uygun analitik yöntemler ile çözer.

P.Ç. 4 : Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda bir süreci-sistemi analiz eder, edindiği bilgi ve becerileri yorumlar ve değerlendirir.

P.Ç. 5 : Depolama, envanter ve tedarik zinciri yönetimi gibi lojistik uygulamaları için gerekli olan modern teknik ve araçları kullanır.

P.Ç. 6 : Alanıyla ilgili kaynak araştırması yaparak veri tabanları ve diğer bilgi kaynaklarını kullanır.

P.Ç. 7 : Bireysel olarak, disiplin içi ve disiplin dışı takımlarda etkin olarak çalışır, alanı ile ilgili sorunların çözümünde sorumluluk alır.

P.Ç. 8 : Lojistik alanındaki gelişmeleri izleyerek kendini sürekli yeniler, değişime açıktır.

P.Ç. 9 : Üretim planlaması, toplam kalite yönetimi, halkla ilişkiler, girişimcilik, dış ticaret konularını yeter düzeyde bilir.

P.Ç. 10 : Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.

P.Ç. 11 : Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir ve davranışlarına yansıtır.

P.Ç. 12 : Atatürk ilke ve inkılaplarını bilir.

P.Ç. 13 : Bilişim ve iletişim teknolojilerini alanının gerektirdiği en az düzeyde kullanır.

P.Ç. 14 : Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar.

P.Ç. 15 : En az bir yabancı dil kullanır.

Ö.Ç. 1 : Örgütlerde kalitenin sağlanması hakkında değerlendirme yapabilir.

Ö.Ç. 2 : Kalitenin oluşturulmasında gerekli yöntemlerin öğrenilmesi ve beceri kazanılması hususunda değerlendirme yapabilir

Ö.Ç. 3 : Kalitenin tarihsel gelişimi hakkındaki sorulara cevap verebilir.

Ö.Ç. 4 : Kalite çemberleri oluşturabilir.

Ö.Ç. 5 : Toplam kalite yönetiminin özellikleri konusunda değerlendirme yapabilir.

Ö.Ç. 6 : Rakip firmalar hakkında karşılaştırma yapabilir.

[illegible]

Ö.Ç. 3

Ö.Ç. 4

Ö.Ç. 5

Ö.Ç. 6

Tablo :

- P.Ç. 1 :** İşletme, iktisat, pazarlama, hukuk, muhasebe ve lojistik ile ilgili konularda yeterli alt yapıyı oluşturur.
- P.Ç. 2 :** Disiplinler arası çalışarak diğer alanlardaki kuramsal ve uygulamalı bilgileri lojistik çözümleri için beraber kullanır.
- P.Ç. 3 :** Lojistik problemlerini lojistik bilgi sistemlerini kullanarak, uygun analitik yöntemler ile çözer.
- P.Ç. 4 :** Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda bir süreci-sistemi analiz eder, edindiği bilgi ve becerileri yorumlar ve değerlendirir.
- P.Ç. 5 :** Depolama, envanter ve tedarik zinciri yönetimi gibi lojistik uygulamaları için gerekli olan modern teknik ve araçları kullanır.
- P.Ç. 6 :** Alanıyla ilgili kaynak araştırması yaparak veri tabanları ve diğer bilgi kaynaklarını kullanır.
- P.Ç. 7 :** Bireysel olarak, disiplin içi ve disiplin dışı takımlarda etkin olarak çalışır, alanı ile ilgili sorunların çözümünde sorumluluk alır.
- P.Ç. 8 :** Lojistik alanındaki gelişmeleri izleyerek kendini sürekli yeniler, değişime açıktır.
- P.Ç. 9 :** Üretim planlaması, toplam kalite yönetimi, halkla ilişkiler, girişimcilik, dış ticaret konularını yeter düzeyde bilir.
- P.Ç. 10 :** Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
- P.Ç. 11 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir ve davranışlarına yansıtır.
- P.Ç. 12 :** Atatürk ilke ve inkılaplarını bilir.
- P.Ç. 13 :** Bilişim ve iletişim teknolojilerini alanının gerektirdiği en az düzeyde kullanır.
- P.Ç. 14 :** Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar. 1
- P.Ç. 15 :** En az bir yabancı dil kullanır.
- Ö.Ç. 1 :** Örgütlerde kalitenin sağlanması hakkında değerlendirme yapabilir.
- Ö.Ç. 2 :** Kalitenin oluşturulmasında gerekli yöntemlerin öğrenilmesi ve beceri kazanılması hususunda değerlendirme yapabilir
- Ö.Ç. 3 :** Kalitenin tarihsel gelişimi hakkındaki sorulara cevap verebilir.
- Ö.Ç. 4 :** Kalite çemberleri oluşturabilir.
- Ö.Ç. 5 :** Toplam kalite yönetiminin özellikleri konusunda değerlendirme yapabilir.
- Ö.Ç. 6 :** Rakip firmalar hakkında karşılaştırma yapabilir.